



Alle möglichen Konflikte sind auch für das Zusammenleben mit Hunden denkbar. Spannungen zwischen Hundehaltern untereinander oder mit Nachbarn sind nicht ungewöhnlich.

Oder auch Konflikte von Hundetrainern oder Hundevereinen mit den Haltern der Azubis. Oft sind diese von Gefühlen der Wut, Schuld oder sogar des Versagens begleitet.

Um diese Gefühle abzubauen und eine einvernehmliche Kommunikation nachhaltig zu sichern, vermittele ich mithilfe von Coaching oder Mediation.

Durch langjährige Erfahrung als Hundebesitzerin und ehrenamtliche Rettungshundeführerin kenne ich die typischen Sorgen der Hundehalter und die möglichen Themen von Rettungshundeführern, Hundesportlern und Hundetrainern.

Für Rettungshundestaffeln biete ich auch Supervision an. Das trägt umfassend zur Psychohygiene bei.

Ihre Partnerin  
für Coaching und  
Mediation



Diana Duwe



Mediatorin  
Systemische Beraterin  
25474 Bönningstedt  
040 - 532 06532  
[www.coaching-kurzzeit.de](http://www.coaching-kurzzeit.de)

Grübeln  
Sie noch-  
oder  
lösen Sie  
schon?





## Konflikte konstruktiv lösen mit Coaching oder Mediation

Konflikte sind alltäglich und lassen sich oft nicht vermeiden. Ob im beruflichen oder privaten Umfeld, immer wieder kann es zu Problemen mit dem Chef, mit Kollegen, dem Partner, Kindern, Verwandten, Nachbarn oder Freunden kommen.

Zum Glück ist der Ärger meist nur von kurzer Dauer und kann durch versöhnende Worte und Gesten relativ unkompliziert aufgehoben werden.

Konfrontationen können sich aber genauso schnell zuspitzen und verhärten. Auch langes Grübeln hilft dann nicht mehr und sich wiederholende Diskussionen machen die Situation mitunter noch verfahrenener.

Mit einem solchen Konflikt muss jedoch niemand allein bleiben. Ich helfe Ihnen mit Coaching und Mediation Ihre individuelle Lösungen auch für komplizierte Konflikte und persönliche Probleme zu finden, um ein konstruktives Miteinander wieder herzustellen.

Als systemische Beraterin leite ich im Coaching das eigenverantwortliche Erarbeiten Ihrer Problemlösung an. Aus Erfahrung weiß ich, dass die Kunden ihre Lösung meistens schon mitbringen. Ich ordne die Ideen und gebe der Lösung einen praktischen Rahmen, indem ich zur Aktivität und Entscheidungsfindung motiviere.

Wenn beim Kunden Handlungsfähigkeit und der Wille zur Selbstreflexion gegeben sind, steht einer guten, partnerschaftlichen Coach-Kundenbeziehung nichts im Weg. Eine solche Beziehung ist mir wichtig, denn nur so kann ich meinen Kunden vermitteln, dass ich stets in ihrem Interesse agiere.

Ich betrachte den gesamten Problemzusammenhang, sodass mein Coaching immer lösungsorientiert für Gegenwart und Zukunft ausgelegt ist. Die Weiterentwicklung des Kunden und die Steigerung seiner Lebensqualität führen dazu, dass der innere Frieden wiedergefunden werden kann.

Ein kluger Mann sagte einmal:  
Über Probleme reden - schafft Probleme, über Lösungen reden - schafft Lösungen.

Coaching ist keine Therapie und verspricht ausdrücklich nicht die Linderung psychischer Beschwerden.



## Mediation

Mediation versteht sich als strukturiertes Verfahren, in dem mehrere Konfliktparteien gemeinsam eine für alle akzeptierte Konfliktlösung entwickeln

Dies geschieht in einzelnen Schritten, in denen ich als Mediatorin die Einhaltung der Mediations-Regeln überwache. Diese bestehen zum einen in meiner eigenen Neutralität und Verschwiegenheit.

Zum anderen ist eine Voraussetzung, dass alle beteiligten Medianten freiwillig dabei sind, vertraulich mit den Inhalten der Gespräche umgehen, ergebnisoffen sind, eigenverantwortlich und informiert die Bewältigung des Konfliktes angehen.

Um eine Win-Win-Situation herstellen zu können, von der alle profitieren können, zeige ich auf, dass es mehr als eine Wahrheit und verschiedene Sichten der Dinge existieren. Wenn die Betroffenen dies realisieren, kann eine konstruktive Lösung sachlich und effektiv gefunden werden, mit der Veränderungen bewirkt werden.

Vor welcher Art Problem oder Konflikt Sie auch stehen, meine Lösungsansätze wollen Änderung und Verbesserung bewirken.